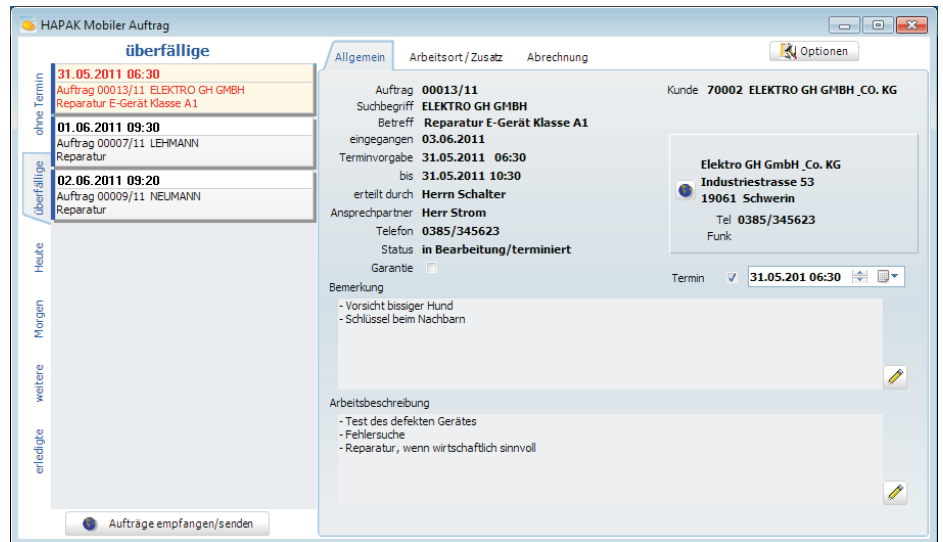


Der mobile Arbeitsauftrag

Das HAPAK-pro-Modul mobiler Arbeitsauftrag unterstützt Sie bei der Übermittlung und Abrechnung der Service-/Reparatur- und Arbeitsaufträge für Ihre Monteure. Die Einsatzanforderung durch den Kunden wird im Büro entgegen genommen, ein neuer Arbeitsauftrag erstellt und nach Zuordnung zum Monteur per e-Mail an diesen übermittelt. Dieser ruft ihn ab, kann eine Standortbestimmung durchführen und fährt zum Kunden. Dort rechnet er den Auftrag mit Material und Zeit ab und sendet diese Abrechnungsdaten wieder an das Büro zurück. Hier kann sofort die Rechnung geschrieben werden, ohne dass der Monteur nochmals in das Büro muss. Wieviel Monteure darüber bedient werden, ist vollkommen Ihnen überlassen.

Der mobile Arbeitsauftrag bietet Ihnen:

- Übermittlung von Arbeitsaufträgen an Ihre Monteure
- Jeder Monteur bekommt nur die ihm zugeordneten Arbeitsaufträge
- Nur eine einzige e-Mail-Adresse notwendig
- Server-Programm muss nur 1x im Netzwerk gestartet werden
- Unterschiedliche Status verwendbar
- Lauffähig unter Windows, Android und auch MAC-OS.
- Export einer Materialgruppe möglich.
- Monteur kann Daten des Auftrages korrigieren bzw. verändern, weil z.B. Kunde nicht anzutreffen
- Monteur bereit Abrechnung vor und sendet Daten an Zentrale
- Zentrale verarbeitet Abrechnungsdaten und erstellt zeitnahe Rechnungen
- Senden/Empfangen im Büro manuell oder lt. Zyklus
- Anbindung an Google-Maps
- Abrechnung von manuellen Positionen möglich, außerdem Material, Fahrt- und Frachtkosten sowie Arbeitszeit



**Mit Mobilität
Kosten sparen**

alle	warten auf Freigabe	bereit zum Senden	gesendet	Antwort empfangen	
Auftr-Nr	Status	Status-Zeit	Kunde	Monteur	Betreff
00002/11	gesendet	13.06.2011 10:52:34	15001	00001	Service
00003/11	gesendet	13.06.2011 10:52:35	10003	00001	Dienstleistungen
00004/11	gesendet	13.06.2011 10:52:35	10004	00002	Reparatur
00005/11	gesendet	13.06.2011 10:52:35	70000	00003	Schulung
00006/11	Antwort verarbeitet	06.05.2011 10:52:48	10004	00001	Reparatur
00007/11	gesendet	13.06.2011 10:52:36	10004	00001	Reparatur
00008/11	gesendet	13.06.2011 10:52:36	11033	00002	Dienstleistungen
00009/11	gesendet	13.06.2011 10:52:37	10003	00001	Reparatur
00010/11	Antwort verarbeitet	06.05.2011 10:39:12	10000	00002	Service
00011/11	gesendet	13.06.2011 10:52:37	10001	00002	Dienstleistungen
00012/11	gesendet	13.06.2011 10:52:38	11033	00002	Reparatur
00013/11	gesendet	13.06.2011 10:52:38	70002	00001	Reparatur E-Gerät Klasse A1
00014/11	gesendet	13.06.2011 10:52:38	10001	00002	Reparatur
00015/11	warten auf Freigabe	08.06.2011 21:55:52	10002	00002	Installation
00016/11	warten auf Freigabe	08.06.2011 21:58:11	70000	00003	Verkabelung Netzwerk



Der mobile Arbeitsauftrag ist selbstverständlich im Modul Arbeitsauftrag zu managen und zu verarbeiten. Außerdem stehen die Daten im HAPAK-Pro-Modul Auftragsdisposition zur Verfügung und können auch dort wie ganz normale Arbeitsaufträge geplant werden.



Service und Kosteneffizienz = Innovation